

Por medio del siguiente documento **JK SISTEMAS Y COMUNICACIONES** queremos dar a conocer nuestro **TERMINOS Y CONDICIONES** de la garantía las cuales están aquí descritas, por medio de su factura de compra se entrega el tiempo que tendrá la garantía del equipo y/o servicios ofrecidos por nosotros.

OBJETO DE LA GARANTIA:

La garantía cubre única y exclusivamente los equipos, servicios vendidos y/o atendido por nosotros o nuestro personal técnico autorizado, **SI USTED HACE UN ACUERDO DIRECTAMENTE CON EL TECNICO** y no con **JK sistemas y comunicaciones**, se pierde de manera inmediata la garantía ya que le técnico deja de estar representándonos en ese momento.

Cada **EQUIPO** según su naturalidad tiene un PERIODO de garantía el cual se anexa en la factura y/o cotización de dicho equipo. Durante el término de vigencia de la presente garantía, **JK Sistemas y comunicaciones** reparará o, en caso de que a juicio de **JK Sistemas y comunicaciones** no sea posible o conveniente la reparación cambiará el Equipo; adicionalmente **JK Sistemas y comunicaciones** suministrará, durante el mismo término y para efecto del cumplimiento de sus obligaciones derivadas de la presente garantía, los repuestos (partes y componentes) que sean necesarios para la reparación del Equipo. Los gastos que se deriven del cumplimiento de la presente garantía, incluyendo los de reparación o reposición de equipos y suministros de repuestos serán de cargo de **JK Sistemas y comunicaciones**. (Dentro de la ciudad de Bogotá).

TIEMPO Y VIGENCIA E LA GARANTIA

El término de vigencia de la presente garantía se indica a continuación:

- La garantía se hará efectiva desde y hasta la fecha que tiene la factura y el tiempo es según dicho documento.
- La garantía se atiende a domicilio en la ciudad de Bogotá, cuando el equipo está fuera de la ciudad el **comprador asume los gastos de envío de los mismos** y serán enviados a la dirección y ciudad que corresponda según criterio técnico.
- En caso de que el(los) equipo(s) cambien de propietario durante el plazo de la vigencia de esta garantía, el adquiriente gozará de la garantía durante el tiempo que falte para su vencimiento.

CONDICIONES Y FORMAS DE HACER EFECTIVA LA GARANTIA

La garantía se cumple según las siguientes condiciones:

- A.) El cliente debe tener la factura de venta del equipo y enviar por correo electrónico a jk_syc@hotmail.com o en su defecto el correo que este publicado en la página www.jksistemas.com.co la solicitud de la garantía.
- B.) Debe tener todos los equipos sea en su local y/o entregados a la persona autorizada.
- C.) La reparación y/o cambio del Equipo se efectuará dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha en que se dé cumplimiento a todas las condiciones arriba indicadas. **JK sistemas y comunicaciones** se reserva el derecho de prorrogar el plazo antes mencionado mediante la simple indicación de tal circunstancia, por cualquier medio, al propietario del Equipo en las siguientes circunstancias: (i) cuando por eventos de fuerza mayor o caso fortuito, tales como el cese de actividades de su personal técnico, le sea imposible efectuar la reparación o el cambio dentro de dicho término, (ii) cuando, por eventuales restricciones a las importaciones en Colombia, no haya acceso a los repuestos o Equipos, (iii) cuando por ausencia de inventarios de partes o Equipos sea necesario importarlos a Colombia y (iv) en las demás circunstancias en que sea consideradas por **JK sistemas y comunicaciones**.
- D.) Quedan excluidas pretensiones que excedan lo anterior o de otro tipo, especialmente las de indemnización por los daños producidos fuera del producto siempre que no exista obligación legal para ello. No nos responsabilizaremos de los daños casuales, indirectos o de otro tipo que tengan como consecuencia restricciones en el uso, pérdidas de datos, mermas de beneficios o fallos de funcionamiento

EXCLUSIONES

La presente garantía no será válida en los siguientes eventos o equipos:

- A.) Cuando la reclamación se presente con posteridad al vencimiento del término de vigencia de la garantía.
- B.) Cuando la avería o daño sea consecuencia del mal uso o de falta de observación de las instrucciones de operación explicadas al momento de la entrega del equipo.
- C.) Cuando haya existido algún intento anterior de reparación fuera del Centro de Servicio técnico anexo a esta declaración de garantía.
- D.) Cuando el Equipo haya recibido golpes accidentales o intencionales o haya sido expuesto a elementos nocivos tales como agua, ácidos, fuego, altas temperaturas, intemperie.
- E.) La garantía no incluye las pilas y otros componentes considerados como bienes de consumo, piezas que se pueden romper con facilidad, como vidrio o plástico, ni otros defectos causados por el desgaste normal. No existe obligación de prestación de garantía por pequeñas diferencias con las cualidades del producto a tomar en consideración contractual
- F.) Cuando éstas no afecten al valor y a la utilidad del producto, por daños causados por influencias químicas o electroquímicas, por agua o por circunstancias anormales
- G.) Cuando el Equipo y/o su conformación original hayan sido alterados.
- H.) Cuando los sellos se hayan levantado sin motivo alguno y no se haya informado a **Jk sistemas y comunicaciones**.
- I.) Cuando el producto o algún componente del mismo se encuentre quemado y/o averiado antenas, cargadores, porta sim card, display, ventiladores, pantallas digitales y demás periféricos del sistema.
- J.) Si los equipos **GSM** son desactivados por el operador GSM (desactivados, reportados y/o cualquier otro motivo que afecta el IMEI del mismo).

Venta y Servicio técnico - centrales telefónicas Panasonic - teléfonos – Plantas eléctricas - plantas celulares – Servidores Asterisk – telefonía VOIP – audio y sonido

CONTÁCTENOS 321 419 68 53 – (1) 7960249 –E-mail: jk_syc@hotmail.com
www.jksistemas.com.co

JK sistemas y comunicaciones

- K.)** Si los equipos son trasladados por terceros, si el sistema y/o equipos se vende sin instalar si el cliente mismo hizo malas las conexiones.
- L.)** Si en el lugar donde funcionan no existe un correcto polo a tierra y los mínimos estándares de seguridad, estabilizadores, buena señal y/o equipo externa que afecte los equipos.
- M.)** Cuando en el servicio realizado el cliente recibe a satisfacción el trabajo entregado, la garantía solo cubre dicho SERVICIO TECNICO, si el cliente olvido otra consideración o simplemente necesita algo adicional al servicio, este tendrá un costo independiente del anterior y no hace parte de la GARANTIA.
- N.)** Las des configuraciones por SOFTWARE debido a cambio por terceros tales como ingenieros de soporte, empresas prestadoras de servicio de INTERNET, teléfono entre otros.
- O.)** En caso de cualquier daño relacionado con casos extremos como asonadas, vandalismo, terrorismo entre otros ocasionado por algún ser vivo y/o en casos como terremotos, tsunamis, inundaciones entre otros ocasionadas por daños naturales.
- P.)** Daño Falta de pago en alguna de las cuotas o servicios prestados por **Jk sistemas y comunicaciones**



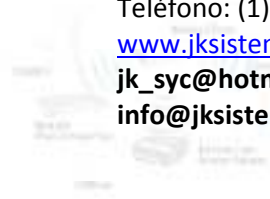
- * Soporte técnico
- * Plantas telefónicas
- * PBX y conmutador
- * CALL center
- * Cableado estructurado
- * Plantas celulares
- * Teléfonos análogos



- * Citofonia ANALOGA
- * Citofonia DIGITAL
- * Citofonia PIC
- * Citofonia VIRTUAL
- * Frente de CALLE
- * Parlante PORTERO

REDES Y CABLEADO

JK sistemas y comunicaciones
Celulares: **321 419 68 53**
Teléfono: (1) 7960249
www.jksistemas.com.co
jk_syc@hotmail.com
info@jksistemas.com.co



- * Instalación
- * Reparación
- * Configuración
- * Método estructurado
- * REDES WIFI
- * Redes de RFID
- * Certificaciones
- * Router - Modem
- * Switches - Antenas

SEGURIDAD (CCTV) Cámaras DVR NVR

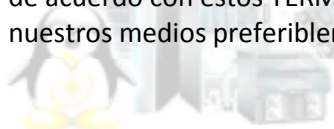


- * Instalación
- * Reparación
- * Configuración
- * DVR - NVR - Cámaras IP
- * Control de Acceso
- * Sensores de Huido

SERVIDORES ASTERISK

Firma del comprador

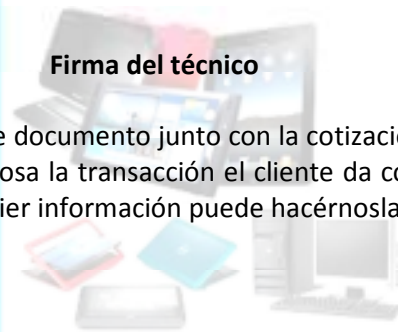
Nota : el cliente recibe una copia FISICA O vía email de este documento junto con la cotización de los equipos quiere comprar y/o los servicios que quieren adquirir, de ser exitosa la transacción el cliente da como entendido y estado de acuerdo con estos TERMINOS Y GARANTIAS para cualquier información puede hacérsela saber por cualquiera de nuestros medios preferiblemente de manera escrita.



- * Instalación
- * Reparación
- * Configuración
- * Certificación
- * Enlaces
- * Soporte Técnico

INFORMATICA

Firma del técnico



- * Instalación
- * Reparación
- * Configuración
- * Limpieza formatos
- * Soporte Técnico