Citofonía Virtual – Citovoz - 321 419 6853 | ☎ 601 982 4892
www.citovoz.com
citovoz@jksistemas.com.co

Citofonía Virtual Citovoz – Versión Pro

Sistema integral de administración y comunicación para conjuntos residenciales

---

¿Qué es la Citofonía Virtual Pro?

La **Citofonía Virtual Citovoz – Versión Pro** es un sistema integral que va más allá de una simple citofonía. Se trata de una plataforma de comunicación, control y gestión para conjuntos residenciales, **completamente configurable**, con múltiples módulos y herramientas, operativa desde cualquier dispositivo con acceso a internet, y **conectada directamente a WhatsApp**.

Adicionalmente, esta versión representa una herramienta poderosa para el **residente**, ya que puede gestionar múltiples funciones directamente **desde su propio WhatsApp**, sin necesidad de descargar aplicaciones externas. Entre las funcionalidades disponibles para el usuario final, se incluyen:

- Solicitar llamadas al guardia de seguridad
- Consultar y actualizar sus **números de contacto**
- Ver el estado de sus **vehículos registrados en parqueadero de residentes**
- Visualizar los **parqueaderos de visitantes** asignados a su nombre
- Revisar el historial y estado de sus **visitas activas**
- Confirmar y recibir notificaciones sobre **domicilios, correspondencia, etc**
- Recibir mensajes directos vía WhatsApp
- Consultar los **registros de llamadas recientes**
- Acceder a la **Biblioteca Virtual**, para descargar documentos del conjunto
- Generar y hacer seguimiento a sus **PQR** (Peticiones, Quejas y Reclamos)
- Activar el **módulo de pánico**, en caso de emergencia

Todo esto se realiza directamente desde WhatsApp, brindando una experiencia fluida, sin complicaciones técnicas ni descargas adicionales. Esto convierte a Citovoz en una solución accesible, moderna y funcional, tanto para residentes como para administradores y portería.

Funcionalidad general y módulos principales

El sistema está compuesto por diferentes módulos que permiten una administración completa del conjunto, portería y comunicación con residentes:

- **Citofonía virtual ilimitada:** Llamadas directas desde la portería (celular, tablet o teléfono IP) a los residentes, 5 números máximo por residente.

- **Generación y gestión de usuarios:**
  - Superadministrador
  - Operadores administrativos
  - Guardias/Porteros

- **Módulo de parqueaderos:**
  - Residentes (registro y control de placas)
  - Visitantes (control de ingreso, horarios y cobros)

- **Módulo de visitantes:**
  - Registro de visitantes
  - Generación de códigos QR para acceso
  - Reportes de visitas

- **Módulo de domicilios y/o correspondencia:**
  - Registro por apartamento/residente
  - Entregas registradas

- **Bitácora digital:**
  - Minutas electrónicas del personal de seguridad

- **Mensajería masiva y directa:**
  - WhatsApp (masivo y dirigido)
  - Correo electrónico (masivo y dirigido)
  - Mensajes de voz (masivo)

- **Biblioteca virtual (hasta 3GB):**
  - Almacenamiento y descarga de documentos institucionales

- **PQR activos:**
  - Plataforma para registrar y responder peticiones, quejas y reclamos

- **Integración con WhatsApp….**

🔔 Integración con WhatsApp

Una de las mayores ventajas del sistema es su integración con **WhatsApp**, como canal principal de notificación, lo que elimina la necesidad de instalar aplicaciones adicionales.

Funciones destacadas:

- Envío de **notificaciones automáticas** configurables por módulo (visitas, domicilios, PQR, correspondencia, parqueaderos, etc.)
- Envío de **mensajes directos** o **masivos** desde el sistema
- Alertas en caso de no respuesta del residente
- Registro de actividad por mensaje

⚙ Configuración avanzada y control total

El sistema incluye opciones de personalización detalladas, entre ellas:

- Ajuste del número de timbrados y segundos de llamada
- Módulo de mantenimiento con pruebas en tiempo real
- Botón de contacto directo a soporte técnico desde el sistema
- Auditoría interna de eventos
- Copias de seguridad exportables por el cliente
- Base de datos propia y accesible en todo momento

🎯 Resumen general de la Versión Pro

- ✅ Citofonía ilimitada y confiable
- ✅ WhatsApp como canal principal de notificación
- ✅ Múltiples módulos de gestión: visitantes, parqueaderos, domicilios, bitácora, QR, biblioteca, PQR
- ✅ Compatible con celulares, tablets y teléfonos IP
- ✅ 100% en la nube, sin instalaciones locales
- ✅ Configurable y escalable
- ✅ Videotutoriales, manuales y soporte incluidos

1. Citofonía Virtual Ilimitada

La Citofonía Virtual de Citovoz permite **llamadas directas e ilimitadas** entre la portería y los residentes, sin restricciones de horarios ni cantidad. El **guarda de seguridad** puede comunicarse desde un celular, tablet o teléfono IP, según la configuración del conjunto.

Cada usuario puede registrar hasta **cinco (5) números telefónicos**, según lo permita el plan contratado.

Estos pueden incluir **números celulares, teléfonos fijos o números de emergencia**, como panaderías, cerrajeros, taxis, entre otros destinos frecuentes.

El guarda de seguridad **nunca visualizará el número real** al momento de realizar la llamada, ya que marca a través de un **código interno asignado a cada residente**. Cuando se establece la llamada, en pantalla aparece únicamente **el nombre configurado del destinatario**, garantizando privacidad y facilidad operativa.

Tipos de Usuario: Propietario vs. Residente

El sistema distingue entre dos tipos de usuarios:

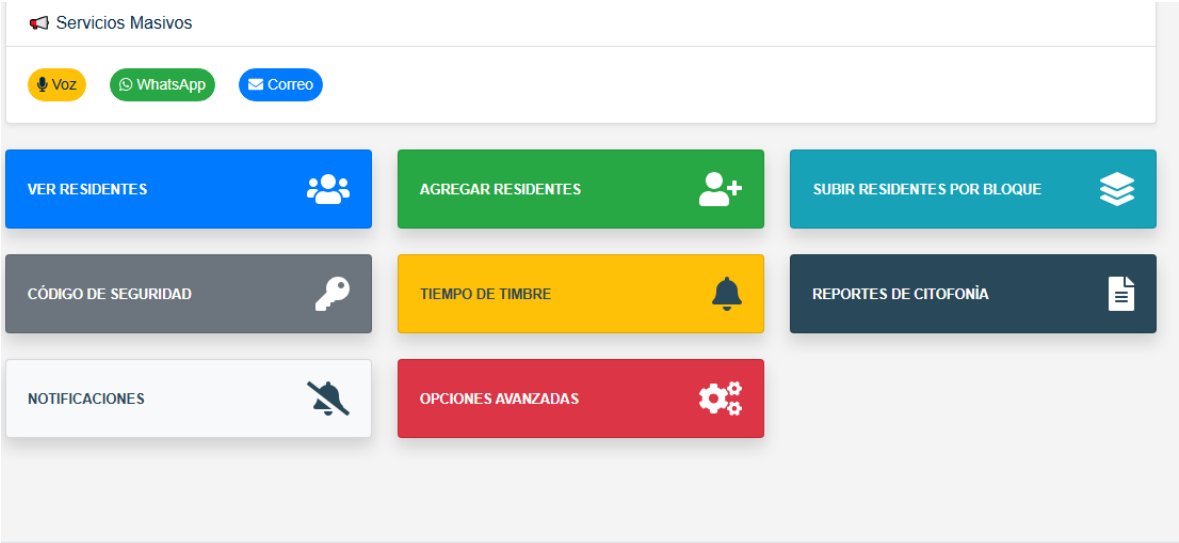
- **Propietario:** Tiene la capacidad de **llamar a portería**, pero puede configurarse para que **no reciba llamadas** desde ella. Esta opción es ideal para propietarios que tienen su unidad arrendada, pero aún desean tener control parcial o supervisión remota.
- **Residente:** Es el usuario habitual del inmueble. Puede **recibir llamadas de la portería** y también puede **contactar al guarda de seguridad** directamente.

Esta separación permite mayor control para conjuntos donde una misma unidad es ocupada por terceros, pero el propietario desea seguir involucrado en la gestión.

⚙ Gestión de Números y Residente

El administrador del sistema, desde la **versión web**, podrá:

- **Agregar, editar o eliminar** números telefónicos de residentes en cualquier momento.
- **Asignar roles (Propietario o Residente)** de forma individual.
- **Cargar residentes de forma masiva (por lotes)** mediante archivos compatibles.
- **Registrar residentes uno por uno**, si lo prefiere.
- **Editar registros existentes también por lotes**, para facilitar actualizaciones masivas.



📌 Soporte inicial:

Durante la configuración inicial, nuestro equipo técnico ofrece **apoyo personalizado para la carga de residentes**, ya sea por lotes o individualmente, asegurando una puesta en marcha eficiente y sin errores.

2. Generación y Gestión de Usuarios

El sistema Citovoz permite la creación de **tres niveles de usuario**, cada uno con permisos y funciones específicas que garantizan un control jerárquico y seguro dentro del sistema:

Superadministrador

- Es el usuario principal del sistema.
- **Solo se puede crear uno por proyecto** y no puede duplicarse ni eliminarse.
- Tiene acceso total a todas las funciones: bases de datos, módulos, reportes, configuraciones, auditoría y administración de usuarios.
- Puede modificar sus propios datos, claves, correo y recibir notificaciones especiales.
- Tiene la facultad de visualizar y administrar la actividad de todos los demás usuarios.

Operadores Administrativos

- Son usuarios con funciones administrativas limitadas.
- Pueden ser creados y eliminados por el superadministrador.
- Tienen acceso a módulos específicos definidos (como residentes, visitantes, PQR, parqueaderos, etc.).
- Pueden ser hasta **10 operadores por proyecto**.
- El sistema permite editar, activar o desactivar sus accesos, así como registrar fechas de actividad y monitorear acciones realizadas.

Guardias / Porteros

- Usuarios orientados a la operación en portería.
- Son los encargados de **gestionar ingresos de visitantes, vehículos, correspondencia y llamadas a residentes**.
- Pueden generar y validar códigos QR, ingresar registros en la bitácora, y comunicarse con residentes desde el sistema.
- Se permite la creación de hasta **10 guardias por proyecto**.
- Cada guardia tiene un acceso individual, y su actividad queda registrada en auditoría.

🚗 3. Módulo de Parqueaderos

El sistema Citovoz – Versión Pro incluye un módulo avanzado de control de parqueaderos, dividido en dos componentes clave: **Parqueaderos de Residentes** y **Parqueaderos de Visitantes**, cada uno con funciones y registros independientes.

🅿 Parqueadero de Residentes

Este módulo permite el control total de los vehículos registrados a nombre de cada residente, permitiendo un seguimiento en tiempo real de los accesos y permanencia dentro del conjunto.

Características principales:

- Cada residente puede registrar hasta **cuatro (4) vehículos**, entre **carros, motocicletas o bicicletas**.
- El sistema registra los vehículos por **placa**, y asocia cada uno al parqueadero asignado (si aplica).
- Desde el panel de control o vía WhatsApp, el residente puede verificar **si su vehículo se encuentra dentro del conjunto** o no.
- El sistema guarda estadísticas como:
  - Tiempo de permanencia
  - Último ingreso y salida
  - Estado actual del vehículo (dentro / fuera)
- El **guarda de seguridad puede tomar fotografías**, dejar **observaciones** sobre el ingreso y salida, y registrar eventos asociados al vehículo.
- Todos los datos quedan almacenados en la nube, disponibles para consulta y auditoría.
- Si desea se puede enviar notificaciones vía WhatsApp.

🅿 Parqueadero de Visitantes

Diseñado para llevar control sobre los vehículos de personas **no residentes**, este módulo permite registrar, controlar y administrar el uso del parqueadero para visitantes.

Características principales:

- Control de ingreso y salida con registro por placa y nombre del visitante.
- Configuración flexible de:
  - **Horarios permitidos**
  - **Tiempos de gracia**
  - **Tarifa máxima por permanencia**
- Posibilidad de activar **cobros por tiempo**, usando tarifas internas del conjunto.
- Emisión de **recibos informativos**, sin facturación electrónica (aunque puede integrarse a futuro si se requiere).
- Compatible con módulos de **visitas y códigos QR**, permitiendo que el ingreso sea más ágil y seguro.
- Reportes disponibles sobre uso del parqueadero por día, semana o mes.
- Si desea se puede enviar notificaciones vía WhatsApp.

Este módulo ofrece a la administración un control centralizado y seguro del flujo vehicular dentro del conjunto, mejorando la seguridad y permitiendo una trazabilidad completa tanto de residentes como de visitantes.

---

4. Módulo de Visitantes

Control total de ingresos, salidas y seguridad en tiempo real

El módulo de visitantes de **Citofonía Virtual Citovoz – Versión Pro** ha sido diseñado para brindar **máximo control, trazabilidad y comodidad** tanto para el personal de portería como para los residentes y administradores.

Registro inteligente de visitantes

El **guarda de seguridad** puede registrar el ingreso y salida de visitantes directamente desde su terminal, ya sea celular, tableta o PC, dejando constancia de:

- Fecha y hora de ingreso
- Nombre del residente
- Datos adicionales (hasta **7 campos personalizables**) como cédula, teléfono, motivo de visita, número de apartamento, tipo de vehículo, entre otros.
- Guarda el nombre del **portero que recibió** al visitante y el que **registró su salida**.
- Puede tomar **fotografía del visitante** si el conjunto así lo requiere.

El **administrador puede definir libremente qué datos se solicitan**, y modificarlos en cualquier momento desde el panel de configuración.

Generación de Códigos QR para visitas

Una de las funciones estrella del sistema es la **generación de códigos QR** para ingreso de visitantes. Estos códigos:

- Son generados directamente por el **residente desde su WhatsApp**, sin necesidad de acceder a otra aplicación.
- Permiten a la visita **ingresar de forma rápida**, mostrando el QR en portería sin necesidad de dejar datos manuales.
- El sistema **reconoce automáticamente al visitante**, registra su ingreso y, al salir, el guarda puede registrar la salida con un solo clic.
- El proceso es **seguro, auditable y altamente eficiente**.

📊 Reportes detallados de visitas

El módulo genera reportes automáticos con información útil para administración y residentes:

- Cantidad de **visitas activas** en tiempo real
- Historial de visitas por residente
- Tiempo de permanencia de cada visita
- Visitas por día, semana o mes
- Registros de entradas y salidas completas

Adicionalmente, el **residente puede consultar en cualquier momento vía WhatsApp** si tiene visitas activas y cuáles han sido sus últimos registros, todo sin instalar ninguna app.

🛡️ Seguridad y control en cada paso

Este módulo es clave para mantener la seguridad en el conjunto, ofreciendo trazabilidad, control de datos, reducción de errores humanos y mejora significativa en los tiempos de atención en portería.

- Si desea se puede enviar notificaciones vía WhatsApp de la visitas.

Citovoz hace de cada visita una experiencia segura, rápida y bien documentada.

5. Módulo de Domicilios y/o Correspondencia

Gestión segura y notificada de entregas para residentes

El módulo de **Domicilios y/o Correspondencia** de Citofonía Virtual Citovoz – Versión Pro permite a la portería registrar de manera ordenada y segura todas las entregas que llegan al conjunto residencial, ya sean paquetes, cartas, sobres o encomiendas.

Registro de entregas

El **guarda de seguridad** puede gestionar las entregas de dos maneras:

1. **Recepción en portería:**
   El portero recibe el paquete y lo **registra en el sistema** indicando a qué apartamento o residente está dirigido. Posteriormente, **registra a quién se entrega** (si se recoge).
2. **Ingreso directo del domiciliario:**
   Si el domiciliario ingresa al conjunto y entrega directamente en el apartamento, el guarda puede **registrar el evento en una sola acción**, dejando constancia del ingreso, fecha y destino.

En ambos casos, el sistema permite capturar **hasta 7 datos configurables**, como nombre del mensajero, tipo de paquete, empresa de entrega, hora de ingreso, observaciones, etc.
El **administrador puede definir estos campos** según las necesidades del conjunto.

Notificaciones automáticas por WhatsApp

Cada vez que se registra un domicilio o correspondencia:

- Se **envía automáticamente una notificación por WhatsApp** al residente correspondiente.
- Esta notificación puede incluir una **fotografía del paquete** o documento recibido, si así lo desea el conjunto.
- El mensaje llega directamente al celular del residente **sin necesidad de instalar aplicaciones** adicionales.

Este módulo garantiza que los residentes estén informados de forma inmediata y segura sobre las entregas, mientras la portería mantiene trazabilidad completa de cada movimiento.